



Co-funded by the Rights, Equality and
Citizenship (REC) Programme of the
European Union



KODEX PRACOVNÍKŮ PROJEKTU BFSB

Všichni pracovníci (Realizátoři) projektu Build future – stop bullying (dále BFSB) se řídí následujícími pravidly:

1.1 Klient má právo být seznámen se svými právy a povinnostmi.

1.2 Programy projektu BFSB jsou dostupné na principu rovnosti, nediskriminačně - tedy bez ohledu na pohlaví, gender, věk, původ, rasu, národnost, náboženské vyznání, politické přesvědčení, právní či společenské postavení, psychický či fyzický zdravotní stav, sexuální orientaci a socioekonomické možnosti. V témže duchu má klient v kontaktu s Realizátorem právo na respektování své osobnosti a na soukromí, důvěrnost, sebeurčení a autonomii; Realizátor respektuje klienta jako rovnocenného, se všemi občanskými právy a povinnostmi, včetně jeho zodpovědnosti za své zdraví.

1.3 Klient má právo na to, být seznámen jemu srozumitelným způsobem o programech „STUDENTS LAB“ projektu BFSB, jejich metodách, rozsahu, trvání, pravidlech, možných rizicích a přínosech do té míry, aby na ně mohl vědomě a dobrovolně přistoupit a kompetentně spolurozhodovat o tom, čeho a do jaké míry se chce zúčastnit. Tato zásada „poučeného/informovaného souhlasu“ či „poučeného/informovaného spolurozhodování“ však neznamená, že se Realizátor zříká své odbornosti a povinností z ní vyplývajících.

1.4 Klient má právo spolupodílet se na programu. Podmínky průběhu programu a případná omezení se zároveň uplatňují na základě poučeného souhlasu klienta. Klient má právo očekávat, že program „STUDENTS LAB“ projektu BFSB v rámci možností přiměřeným způsobem vyhoví jeho potřebám. V případě, že program nepokryje potřeby klienta, má klient právo na odeslání či předání kontaktu na specializované odborné zařízení.

1.5 Klient má právo neúčastnit se programu nebo některých jeho částí, a to i proti doporučení Realizátora (v situaci Přijímajících tuto skutečnost ošetřuje právo STOP - „pokud je mi to nepříjemné, nemusím se účastnit a nemusím o svých důvodech mluvit“) a současně má právo být informován o důsledcích svého rozhodnutí. Tato skutečnost však neznamená, že se Realizátor nepokusí v takových situacích jednat a pracovat s klientovou motivací, vyjednávat s ním a přesvědčovat jej. Avšak případná neúčast nemá vliv na rozsah a kvalitu dojednaných služeb.

1.6 Realizátor je povinen nabídnout klientovi specializovaný typ péče, pokud je podle jeho úsudku a znalostí pro klienta v dané chvíli vhodnější. V případě zájmu či potřeby jsou následně klientovi skrze Realizátora dostupné informace a poradenství ohledně návazné péče za účelem řešení vzniklé situace. Realizátor klienta v případě takového jednání podporuje.

1.7 Klient má právo být přijímán jako autonomní a odpovědná bytost s právem na vlastní rozhodnutí, a to i v případech, kdy tato rozhodnutí komplikují průběh programů SP.

1.8 Klient má právo na vyjádření svého názoru a jeho respektování ze strany Realizátorů i ostatních klientů.

1.9 Klient má právo být v přiměřeném rozsahu seznámen se způsobem, rozsahem, vedením a zabezpečením dokumentace, která je o programech „STUDENTS LAB“ projektu BFSB vedena. Veškeré osobní údaje, zprávy a záznamy týkající se jeho účasti v projektu BFSB jsou považovány za důvěrné. Ochrana informací o klientovi musí být zajištěna i v případě počítačového zpracování. Osobní údaje nezletilých klientů nejsou sbírány. Jakékoli



Co-funded by the Rights, Equality and
Citizenship (REC) Programme of the
European Union



foto/video/audio materiály mohou být pořizovány pouze s písemným souhlasem klientů, resp. Jejich zákonných zástupců.

1.10 Realizátor ctí právo klientů na soukromí, důvěrnost, sebeurčení a autonomii. Tyto principy se uplatňují v přístupu ke klientům a musí být v souladu s profesionálními povinnostmi Realizátora i se zákonem. Realizátor je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s realizací programů „STUDENTS LAB“ projektu BFSB a které se vztahují ke klientům (výjimku tvoří zákonem stanovená oznamovací povinnost). Této povinnosti jej může zbavit pouze klient (či jeho zákonný zástupce) písemným prohlášením. I v takovém případě je však Realizátor povinen zvážit zachování mlčenlivosti, pokud je ta v zájmu klienta. Výše uvedeným nejsou dotčena ustanovení trestního řádu a povinnosti vypovídat před orgány činnými v trestní řízení. Pokud Realizátor používá získané informace (například ve zprávách o průběhu programu, případně ke studijním či jiným účelům), vždy garantuje anonymitu osob a jejich údajů.

1.11 Klient má právo na ohleduplnou a bezpečnou odbornou péči, na kvalifikovaného Realizátora zaručujícího profesionální kvalitu poskytované služby. Realizátor vykonává svou práci s porozuměním, své kompetence kontinuálně rozvíjí a profesionalizuje, uvědomuje si a zachovává hranice svých vlastních kompetencí a ke své práci přistupuje zodpovědně a seberefektivně.

1.12 Klient má právo na své soukromí, tedy nesmí být podroben nátlaku či manipulaci za účelem odhalení záležitostí spojených s jeho soukromím, nebo být stavěn do takových situací, které takovou manipulaci implikují. Míra otevřenosti a sdílení soukromých informací je přímo dána vlastním rozhodnutím klienta.

1.13 Realizátor je povinen zabraňovat jakémukoli zneužití klientů k osobnímu prospěchu. Získaných kontaktů a informací využívá pouze v souladu s cíli své práce, zejména se pak vyvaruje navazování sexuálních kontaktů s klienty, případně jejich rodinou, a jiných forem zneužití moci, jako je psychické či fyzické násilí, porušení práva na soukromí a práva na osobní svobodu.

1.14 Klient má právo stěžovat si a má právo na podání stížnosti a je mu přístupný postup podání stížnosti. V případě nesouhlasu s vyřízením stížnosti je tato předána vyšší instanci.

1.15 Klient má právo na podpůrné prostředí bez projevů rizikového chování.

1.16 Klient má právo znát jména Realizátorů.

1.17 Klient má právo na oslovování dle dohody s Realizátorem.

1.18 Klient je povinen dodržovat předem dohodnutá pravidla pro realizaci programu.

1.19 Právo klienta na seberealizaci v rámci „STUDENTS LAB“ projektu BFSB je zpochybnitelné, pokud jeho projevem dochází k omezení takového práva u druhých klientů.

1.20 Klient je srozumitelně informován o skutečnosti, že tato Práva a povinnosti podléhají obecným právním normám. Klient má právo na respektování platných předpisů (např. školní řád) a nařízení své organizace (např. Kodex organizace) za strany Realizátora; program „STUDENTS LAB“ projektu BFSB je vždy realizován v souladu s těmito dokumenty. Klient je poučen o důsledcích vyplývajících z těchto omezení.

1.21 Uplatněním těchto práv nesmí být porušena práva ostatních klientů či Realizátorů.