	Politiche di protezione dei minori	Rev. A 16/10/2017
---	------------------------------------	----------------------

Per Formare S.r.l. Impresa Sociale

Politiche di protezione dei minori

<i>Autori</i>	
Nicola Pagliarulo	Per Formare

<i>Controllo delle revisioni</i>		
<i>Revisione</i>	<i>Del</i>	<i>Motivo del cambiamento</i>
A	16/10/2017	Prima versione

Indice

1. Premessa	3
1.1 Scopo del documento	3
1.2 Visibilità del documento	3
1.3 Definizioni, acronimi ed abbreviazioni	3
1.4 Riferimenti	3
2. Politiche di protezione dei minori.....	4
2.1 Introduzione	4
2.2 Presentazione di Per Formare.....	4
2.3 Missione di Per Formare	4
2.4 Fattori di rischio.....	5
2.5 Obiettivi delle politiche	5
3. Organizzazione e gestione del personale per la protezione dei minori	6
3.1 Selezione del personale	6
3.2 Formazione.....	6
3.3 Codice di comportamento	6
3.4 Responsabilità	6
4. Procedure per la protezione dei minori	6
4.1 Gestione dei partner.....	6
4.2 Gestione dei sistemi informativi	7
5. Monitoraggio delle politiche di protezione dei minori	7

1. Premessa

1.1 Scopo del documento

Scopo del documento è quello di descrivere le politiche di protezione dei minori di Per Formare S.r.l. Impresa Sociale e le persone, le procedure e gli strumenti messi in opera per attuarle e monitorarle.

1.2 Visibilità del documento

Il documento è indirizzato a tutto il personale di Per Formare S.r.l. Impresa Sociale coinvolto nella definizione, redazione, applicazione, monitoraggio delle politiche di protezione dei minori dell'impresa.

Il documento è altresì indirizzato a tutte le persone, anche esterne a Per Formare S.r.l. Impresa Sociale, interessate a conoscere ed a valutare le politiche di protezione dei minori di Per Formare e la loro applicazione.

1.3 Definizioni, acronimi ed abbreviazioni

<i>Acronimo</i>	<i>Significato</i>
ISO	International Organization for Standardization

1.4 Riferimenti

- [1] Keeping Children Safe, "Child Safeguarding Standards and how to implement them", 2014
- [2] Per Formare, "Regolamento e Codice Etico dell'Associazione Per Formare", Rev. 4
- [3] Per Formare, Procedura "Approvvigionamento", Rev. 1, 21/12/2010

2. Politiche di protezione dei minori

2.1 Introduzione

L'approccio di Per Formare alla protezione dei minori è fondato sull'analisi dei rischi che i minori potrebbero correre a causa della sua attività ed organizzazione e sull'elaborazione di misure per affrontare tali rischi.

Il riconoscimento dei rischi e l'elaborazione di misure per affrontarli costituiscono le basi per indirizzare le strategie e la gestione dell'impresa.

Per fondare tali basi occorre prendere in considerazione:

- se, dove, quando e come Per Formare influenza i minori e quali rischi presenta
- quali politiche e procedure sono necessarie per prevenire danni e come rispondere alle preoccupazioni in modo appropriato
- chi è la persona designata per agire come punto focale dell'impresa per ricevere e gestire eventuali preoccupazioni di salvaguardia ed ogni successiva indagine
- come selezionare il personale in modo sicuro
- quale formazione è necessaria per assicurare che il personale sappia cosa l'impresa si aspetta da loro e come comportarsi qualora esista una preoccupazione
- un codice di condotta chiaro in modo che tutto il personale capisca i propri confini professionali quando lavora con i minori e ciò che è e non è un comportamento accettabile.

2.2 Presentazione di Per Formare

Per Formare è un'**Agenzia Formativa** costituita nel 1992, accreditata presso la Regione Lazio per attività di Formazione Superiore, Formazione Continua ed Orientamento-

In qualità di Agenzia accreditata Per Formare realizza interventi formativi finanziati dai Fondi Interprofessionali per la formazione continua, supportando le aziende ad essi aderenti nella formulazione, erogazione e gestione dei Piani Formativi.

Nella sua attività Per Formare ha acquisito una significativa esperienza nella formazione continua e nello sviluppo di interventi complessi per realtà sia private che pubbliche.


Per Formare dispone di un vasto bagaglio metodologico e di professionalità altamente qualificate in grado di coprire l'intero processo degli interventi formativi.

Per Formare è inoltre un'**Agenzia per il Lavoro** autorizzata dal Ministero del Lavoro allo svolgimento delle attività di intermediazione ed altri servizi al mercato del lavoro (art. 6 del D. Legs 276/2003, procedura semplificata dall'art. 29 della Legge n. 111 del 1507/2011).

2.3 Missione di Per Formare

Per Formare studia, elabora, valida ed applica metodologie e strumenti per lo sviluppo delle risorse umane, per il cambiamento organizzativo e per l'innovazione per aziende e persone.

Per Formare considera l'**orientamento** e la **formazione** strumenti decisivi per la crescita delle risorse umane nel più vasto quadro delle Politiche Attive del lavoro ed è importante armonizzare questi

	Politiche di protezione dei minori	Rev. A 16/10/2017
--	------------------------------------	----------------------

strumenti con i fabbisogni professionali delle aziende, attraverso lo studio continuo dei cambiamenti organizzativi e tecnologici su cui si incardina lo sviluppo socio-economico del territorio.

La finalità di Per Formare è quella di tradurre in concreto queste premesse presso aziende ed utenti finali, proponendo interventi integrati di analisi organizzativa, analisi dei fabbisogni, gestione del cambiamento e sviluppo delle innovazioni, orientamento professionale, formazione e accompagnamento on the job, job creation.

Rientrano nello scopo di Per Formare l'organizzazione, la realizzazione e la gestione diretta di corsi di formazione professionali rivolti agli adulti, per soggetti pubblici e privati, supporto alle imprese lungo le fasi di elaborazione e gestione dei piani di sviluppo e innovazione del proprio business con individuazione degli strumenti di finanziamento.

2.4 Fattori di rischio

Le attività di Per Formare, sia quelle legate all'Agenzia Formativa, sia quelle legate all'Agenzia per il Lavoro non hanno minori (ed ancor meno bambini) come utenti diretti.

I rischi possibili sono dunque di tipo indiretto, riconducibili a tre distinte aree:

1. Comportamenti del personale (dipendenti o collaboratori) dell'impresa
2. Comportamenti di imprese o di persone partner dell'impresa
3. Contenuti dei sistemi informativi dell'impresa

In relazione alla prima area, personale di Per Formare potrebbe (al di fuori ed a prescindere dal proprio ruolo e dalla propria attività per Per Formare) rappresentare un rischio per i minori. Per quanto questo rischio si possa manifestare solo al di fuori dall'agire dell'impresa, tuttavia l'impresa, in quanto organismo sociale, non può non essere attenta ai comportamenti del proprio personale.

In relazione alla seconda area, imprese o persone partner di Per Formare potrebbero rappresentare un rischio per i minori. Tale rischio potenzialmente ricade su Per Formare, non tanto in termini di corresponsabilità, quanto in termini di inadeguata vigilanza (per non dire, ma qui meno importa, delle ricadute di immagine).

In relazione alla terza area, i sistemi informativi di Per Formare hanno anche una porzione pubblicamente visibile in quanto resa disponibile sul Web. Tale porzione pubblica potrebbe mostrare contenuti ed immagini inadeguati per essere fruiti da minori o contenuti ed immagini che propongono una visione distorta di minori.

2.5 Obiettivi delle politiche

L'obiettivo delle politiche di protezione dei minori di Per Formare è quello di definire le misure per minimizzare (e potenzialmente eliminare) la probabilità di eventi dannosi per i minori, in relazione alle aree di rischio individuate.

3. Organizzazione e gestione del personale per la protezione dei minori

La gestione del personale è il dominio al quale si applicano le misure per ridurre il primo dei fattori di rischio ("Comportamenti del personale dell'impresa", cfr §2.4).

3.1 Selezione del personale

In relazione ai rischi provenienti dal personale, la prima (e fondamentale) misura da adottare è quella di una rigorosa selezione del personale, dipendente o collaboratore. Per quanto nessuno possa ovviamente ritenere che persone potenzialmente rischiose risultino a priori distinguibili dalle altre, tuttavia anni di impegno nella selezione del personale non possono non aver allenato una certa sensibilità, anche al di là dei dati oggettivamente riscontrabili.

Occorre aggiungere che Per Formare è, per quanto riguarda il numero di lavoratori, un'impresa relativamente piccola, con un ridotto ricambio, ed in cui ogni persona è in relazione diretta e costante con ogni altra.

3.2 Formazione

Per Formare, impresa di formazione, pone una grande attenzione alla formazione del proprio personale, con corsi di aggiornamento professionale attivati su base annuale. Il tema della protezione dei minori, pur nel ridotto coinvolgimento dell'impresa, è una delle specifiche voci dell'aggiornamento.

3.3 Codice di comportamento

Per Formare non dispone di un codice di comportamento specifico per la protezione dei minori, ma è provvista di un Codice Etico (cfr ref. [2]) che più in generale tratta del dovuto rispetto di e tra tutte le persone coinvolte dall'azienda, personale, clienti, fornitori, utenti. Il Codice Etico è consegnato ad ogni nuova persona assunta in azienda.


3.4 Responsabilità

La responsabilità della gestione del personale di Per Formare è direttamente assegnata al Legale Rappresentante dell'impresa, coerentemente con una gestione d'impresa molto relazionale.

4. Procedure per la protezione dei minori

4.1 Gestione dei partner

La gestione dei partner è il dominio al quale si applicano le misure per ridurre il secondo dei fattori di rischio ("Comportamenti di imprese o di persone partner dell'impresa", cfr §2.4).

	Politiche di protezione dei minori	Rev. A 16/10/2017
--	------------------------------------	----------------------

La rete di partner di Per Formare non è una rete meramente funzionale, ma una rete fiduciaria, basata sui rapporti umani costruiti nel corso della storia aziendale. Il controllo non è dunque tanto di tipo procedurale, quanto di tipo relazionale e sociale.

Ciò non toglie che vi sia anche un costante controllo della "qualità" dei fornitori, sulla base del Sistema di Qualità di Per Formare, certificato ISO 9001 (cfr ref. [3]).

4.2 Gestione dei sistemi informativi

La gestione dei sistemi informativi è il dominio al quale si applicano le misure per ridurre il terzo dei fattori di rischio ("Contenuti dei sistemi informativi dell'impresa", cfr §2.4).

La porzione pubblica del sistema informativo aziendale è limitata al sito aziendale (www.performare.eu) e ai siti Web di disseminazione di specifici progetti europei ai quali Per Formare partecipa.

Questi siti pubblici sono tenuti, per loro stessa natura, a rispettare la "privacy" di chi accede al sito. Il contenuto dei siti è determinato dalla direzione dell'impresa, nel caso del sito aziendale, e dal responsabile del progetto, nel caso di un sito di progetto. In ogni caso i siti non utilizzano immagini che possano urtare la sensibilità di minori o, tanto meno, danneggiare minori.

Il controllo dei siti di Per Formare è delegato dal Legale Rappresentante ad una persona di fiducia, interna allo staff di Per Formare

5. Monitoraggio delle politiche di protezione dei minori

Alle diverse misure di salvaguardia indicate nei precedenti §3 e §4 sono anche associate delle figure di riferimento, responsabili del monitoraggio del rischio. Tali figure sono di seguito, per semplicità di lettura e chiarezza di esposizione, elencate:

1. Monitoraggio del rischio per "Comportamenti del personale dell'impresa": Responsabile della gestione del personale (coincidente con la Direzione Aziendale)
2. Monitoraggio del rischio per "Comportamenti di imprese o di persone partner dell'impresa": Responsabile del processo di approvvigionamento (coincidente con la Direzione Aziendale).
3. Monitoraggio del rischio per "Contenuti dei sistemi informativi dell'impresa": facente funzione di Responsabile dei sistemi informativi (su delega della Direzione Aziendale).

Eventuali segnalazioni di rischio per i minori sono segnalate alle figure di riferimento pertinenti per tipologia di rischio.

